



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında  
Yönetmelik

29.07.2023



# **Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik**

29.07.2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.



# AMAÇ

- Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin düzenlenmesi ve disipline edilmesi,
- Değişik kanun ve yönetmelik ve sair mevzuatta dağınık ve serpiştirilmiş bir yapılanma arz eden ilgili hükümlerin tek bir çatı mevzuatı altında toplanması,
- Denetim ve yaptırımlarda standardizasyonu ve uygulama birliğini sağlanması,
- Bu alanda ilgili paydaşlarla ***(Ticaret Bakanlığı/Ticaret İl Müdürlükleri ve Ticaret Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Reklam Kurulu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, İlgili Meslek Kuruluşları)*** etkin bir koordinasyon ve işbirliğinin sağlanması, amaçlanmıştır.



# HEDEFLERİMİZ

- Kanunen yasak olan; insan sağlığının ticari bir unsur olarak kullanılması ve sağlık alanında örtülü ve açık reklam yapılmasını engellemek,
- Hasta görüntülerinin paylaşılacak suretiyle bu alanda koşulsuz ve açık bir şekilde reklam yapılmasını engellemek,
- Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin ve görsel paylaşımların hasta hakları, kişisel verilerin korunması ve mahremiyet esaslarına uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Halkı yanıltan, yanlış yönlendiren, kişi ve toplum sağlığını tehlikeye düşüren, talep ve haksız rekabet ortamı yaratan tanıtım ve bilgilendirme yapılmasını önlemek,  
nihai hedefimizdir.



# YÖNETMELİĞİN KAPSAMI

- Sağlık meslek mensuplarını,
  - Sağlık hizmeti sunan gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine ait olup ilgili mevzuatı uyarınca Sağlık Bakanlığı tarafından verilen izin, uygunluk belgesi veya ruhsat ile faaliyet gösteren tüm sağlık kurum, kuruluş ve müesseselerini,
  - Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmeliğin ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla sağlık turizmi aracı kuruluşları tarafından yapılan tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini,
  - Sağlık hizmet sunumu alanında yetkisi, izni ya da ruhsatı bulunmayan kişi, kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini,
- kapsamaktadır.



# Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Temel Esasları

- Sağlık hizmetlerinde yapılacak tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin ilke ve esasları Yönetmeliğin “**Sağlık alanında tanıtım ve bilgilendirmede temel ilkeler**” başlıklı 5 inci maddesinde açıkça düzenlenmiş olup tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin mevzuata uygunluğu bu kapsamda değerlendirilecektir.
- Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin; Genel Müdürlüğümüz ve İl Sağlık Müdürlükleri tarafından basın ve yayın organları, sağlık tesislerine ait internet siteleri üzerinden düzenli olarak taranması öngörülmüştür.
- Bu amaçla Müdürlükler bünyesinde gerekli ve yeterli personel görevlendirmesinin yapılması gerekecektir.



# Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyet Raporu

- Yönetmelik hükümlerine aykırı olarak yürütüldüğü tespit edilen tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri hakkında Müdürlüklerce yapılan iş ve işlemler Yönetmeliğin ekinde **(EK-2)** yer alan **«Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyet Raporu Formuna»** uygun olarak raporlanarak Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi **(Den-iz)** üzerinden Bakanlığa bildirilecektir.



# Sağlıkta Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri İl Değerlendirme Komisyonunu

- İllerde, aykırılığı tespit edilen tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunu incelemek ve değerlendirmek üzere Valilik onayı ile **7 üyeden** oluşan **“Sağlıkta Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri İl Değerlendirme Komisyonu”** kurulacaktır.
- Komisyona, Sağlık hizmetleri başkanı başkanlık yapacaktır.
- ✓ **Bir başkan yardımcısı,**
- ✓ İlgisine göre ilgili birim sorumlusu,
- ✓ **Değerlendirmeye konu olan sağlık alanından kamuda görevli bir uzman hekim,**
- ✓ Var ise Müdürlükte görevli bir avukat, bulunmaması halinde ilde kamuda görevli bir avukat,
- ✓ **Ticaret İl Müdürlüğünden bir temsilci,**
- ✓ İlgisine göre kanunla kurulmuş meslek kuruluşlarından bir temsilci, olmak üzere toplam yedi üyeden oluşturulacaktır.
- **Komisyona; sevki uygun görülen aykırı tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri sevk edildiği tarihten itibaren en geç otuz gün içerisinde değerlendirilerek karara bağlanacaktır.**
- Komisyon, Müdürün yazılı daveti üzerine en az beş üyenin katılımı ile toplanacak ve toplantıya katılanların salt çoğunluğu ile karar alacaktır.
- **Komisyonun sekretaryası Müdürlükçe yürütülecektir.**





# Radyo ve Televizyon Kanallarında Yapılan Tanıtım ve Bilgilendirme Programları ile İlgili İşlemler

- **Radyo ve televizyon kanallarında** yapılan sağlık alanındaki programlara katılan, konuşma ve açıklama yapan sağlık meslek mensupları, yayın öncesinde Yönetmelik ile belirlenen ilke ve esaslara uygun olarak açıklama ve konuşmalar yapacağına dair Yönetmelik ekinde (Ek-3) yer alan taahhütnameyi imzalayacaktır. Bu formlar ilgili yayın kuruluşunda muhafaza edilecektir.
- **Taahhütnameye** aykırı davrandığı tespit edilenler hakkında 6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun kapsamında değerlendirilme yapılması talebiyle Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gerekli bildirimler yapılacaktır.
- Radyo ve televizyon kanallarında yapılan tanıtım ve bilgilendirme programlarında aykırılığı tespit edilen hususlar ilgili sağlık alanında Bakanlık tarafından oluşturulacak uzman komisyonlarca değerlendirilecektir.
- Bu konudaki iş ve işlemler Bakanlıkça yürütülecektir.



# EK-3 TAAHHÜTNAME

- Topluma yönelik olarak radyo ve televizyonlarda yapacağım bilgilendirmelerde, halkın sağlığını koruma amacı ve mesleğimin gerektirdiği sorumluluk bilinci içerisinde;
  - Kanunlara, genel ahlaka, tıbbi deontoloji ve sağlık meslekleri etik kurallarına uyacağımı,
  - Dürüstlük ve tarafsızlık, saygınlık ve güven, nezaket ve saygı gibi temel etik ilkelerine uygun davranacağımı,
  - Bilgilendirmelerimde, kendi uzmanlık/mesleki alanım sınırları içinde kalacağımı,
  - Belirli bir hasta veya hastaların teşhis ve tedavisine yönelik olarak bilgilendirme yapmayacağımı,
  - Kişileri yanıltacak, yanlış yönlendirecek ve paniğe sevk edecek şekilde konuşmayacağımı,
  - Kişilerin, bilgi ve tecrübe eksikliğini istismar edecek şekilde veya abartılı iddialar ileri sürerek yanlış izlenim oluşturmayacağımı,
  - Doğruluğu bilimsel ve klinik olarak kanıtlanmamış veya mevzuatla tıbbi işlem olarak tanımlanıp düzenlenmemiş tedavi ve yöntemler hakkında; bu yöntemlerin hastalıkları tedavi ettiği veya tedaviye yardımcı olduğuna dair bilgilendirme yapmayacağımı,
  - Hastaların hekim veya sağlık kuruluşunu seçme hakkını ihlal edecek şekilde ve belirli bir kişi veya belirli bir sağlık kuruluşlarına yönlendirmeyeceğimi,
  - Sağlık hizmetlerinin sonuçlarını garanti eden ve kesinlik vaat edecek şekilde konuşmayacağımı,
  - Bilimsel yayınlardan yapılan alıntılar ve bilimsel terimleri yanıltıcı biçimde kullanmayacağımı,
  - Sağlık kuruluşları ve sağlık meslek mensuplarına yönelik şiddete sevk edici, aşağılayıcı ve alay edici ifadeler kullanmayacağımı,
  - Yürürlükteki mevzuata göre ülkemizde uygulanması yasaklanmış olan tıbbi işlemlere yönelik bilgilendirme yapmayacağımı,
- Beyan ve taahhüt ederim.

**Adı Soyadı:**

**Görevi/Unvanı:**

**T.C. Kimlik No:**

**Diploma No:**

**Tarih:**

**İmza:**



# Görsel İçerik Kullanımı

- Sağlık meslek mensuplarının ve sağlık tesislerinin, sundukları sağlık hizmetleri ile ilgili yapacakları tanıtım ve bilgilendirmelerinde;
- ✓ Tedavinin etkilerini kıyaslayıcı ve talep oluşturan nitelikte öncesi ve/veya sonrası görsellerin paylaşılması yasaklanmıştır.
- ✓ Yönetmeliğin “*Tanıtım ve bilgilendirmelerde görsel içerik kullanımı*” başlıklı 7nci maddesinde belirlenen ilke ve esaslara uyulması şartıyla görsel içerik kullanılabilir.
- ✓ Hastaya ait görsel içeriklerin kullanılabilmesi için Yönetmelik EK-1 de yer alan «*Görsel İçerik Kaydetme ve İşleme Onam Formu*» imzalanması zorunludur.



# EK-1 GÖRSEL İÇERİK KAYDETME VE İŞLEME ONAM FORMU

Şahsıma ait fotoğraf ve/veya video çekimlerinin yapılmasına ve çekimler sırasında ortaya çıkacak görsel içeriklerimin sağlık hizmetlerinde tanıtım ve bilgilendirme çerçevesinde adı geçen sağlık tesisi/sağlık meslek mensubu tarafından işlenmesine, paylaşılmasına ve kullanılmasına kimliğimin gizli tutulması şartı ile açık rızam olduğunu ve işbu metni okuyup anladığımı kabul ediyorum.

## Onamı Veren/Yasal Temsilcisi

- Adı Soyadı:
- T.C. Kimlik No:
- Tarih:
- İmza:

## Onamı Alan

Sağlık Tesisi:

- Uygulayıcı Hekimin Adı Soyadı:
- Görevi/Unvanı:
- T.C. Kimlik No:
- Tarih:
- İmza:

## Açıklamalar

- Hasta istediği zaman verdiği bu onamı (rıza) geri çekme hakkına sahiptir.
- Bu rıza formu, görsel verilerin işlenmesi, paylaşılması ve kullanılmasına yönelik olup, tedavi sürecine etkisi yoktur.
- Her cerrahi veya girişimsel işlem risk taşır. Sonuçlar kişiden kişiye değişiklik gösterebilir. Her vakada aynı sonuç elde edilemeyebilir. Erken dönem sonuçları yanıltıcı olabilir, görseldeki sonuç zamanla değişebilir. İşlem öncesinde hastanın uygulayıcı hekim tarafından bilgilendirilmesi zorunludur.



# İdari Yaptırımlar ve Bildirimler

- Aykırılığı tespit edilen tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri hakkında ilgisine göre uygulanacak idari ve adli yaptırımlar Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde açıkça düzenlenmiştir. Buna göre;
- ✓ **Sağlık tesisleri** iki kez uyarılacak bir yıl içerisinde üçüncü kez tespiti yapılan aykırılıklarda üç gün süreyle ilgili tıp veya uzmanlık dalındaki birimin faaliyeti durdurulacaktır.
- ✓ **Organ nakillerinin uygulandığı tıbbi tedavi merkezlerinde** ilk tespitle kadavra organ dağıtımı üç ay süreyle durdurulacak ikincisinde nakil türüne göre üç ay süre ile faaliyet izni iptal edilecektir.
- ✓ **Organ veya doku teminine** ilişkin ilan veya reklam veren veya yayınlayan kişiler hakkında suç duyurusunda bulunulacaktır.



# İdari Yaptırımlar ve Bildirimler

- ✓ Hekim veya diş hekimleri hakkında 1219 sayılı Kanunun uyarınca idari para cezası uygulanacak ve bağlı buldukları meslek kuruluşuna gerekli bildirimler yapılacaktır.
- ✓ Serbest olarak çalışan, hekim ve diş hekimi dişındaki sağlık meslek mensupları ile sağlık hizmetlerinde çalışan diğer meslek mensupları hakkında 1219 sayılı Kanun ile 3359 sayılı Kanun hükümleri uyarınca Cumhuriyet savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.



# İdari Yaptırımlar ve Bildirimler

- ✓ Yetkisiz, izinsiz veya ruhsatsız sağlık hizmeti sunumuna konu olan kişi, kurum ve kuruluşların yaptıkları tanıtımlar yetkisiz sağlık hizmeti sunumu kapsamında değerlendirilecek ilgili adreslerdeki faaliyetler derhal durdurulacak ve ilgililer hakkında 1219 sayılı Kanun ve 3359 sayılı Kanun hükümleri uyarınca Cumhuriyet savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.
- ✓ Kişilerin kamu görevlisi olması halinde haklarında tabi oldukları ilgili mevzuat hükümleri uyarınca işlem yapılacaktır.





# Sağlık Turizmi Alanında İdari Yaptırımlar

- ✓ Uluslararası sağlık turizmi kapsamındaki tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri 13/7/2017 tarihli ve 30123 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak yürütülecektir.
- ✓ Tanıtım ve Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamına giren aykırılıklarda ilk tespitte uluslararası sağlık turizmi sağlık tesisi veya uluslararası sağlık turizmi aracı kuruluşu uyarılacak bir yıl içerisindeki ikinci tespitte bir ay, üçüncü tespitte ise üç ay süreyle sağlık turizmi faaliyeti durdurulacaktır.





# Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Denetimi

- **Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin aykırılıklar;**
  - ✓ Resen tespit, ihbar veya şikâyet üzerine,
  - ✓ Sosyal paylaşım ve internet siteleri,
  - ✓ Afiş, ilan, yazılı ve görsel basın ve benzeri mecralar, üzerinden tespit edileceğinden,
- Bu alandaki denetimler olağan dışı denetim kapsamında değerlendirilecek olup Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (**Den-İz**) olağan dışı denetim modülü üzerinden yürütülecektir.



# TEŞEKKÜRLER



# T.C SAĞLIK BAKANLIĞI

## SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

*Daire Başkanlığımız Web Sitesine  
Ulaşmak için Cep Telefonunuz ile  
Okutunuz !!*

