|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HASTA YAKINI DENEYİMİ ANKETİ-RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HASTANELERİ**  **(AYAKTAN HASTALAR İÇİN)** | | | | | | |
| **HASTANE ADI** | | | | | | |
| Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır.  Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.  **Başhekim**  **Not:** Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır. | | | | | | |
| **Yıl:** | | | | | | |
| **Kişisel Bilgiler:** | | | | | | |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek | | | | | | |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.**  ( )20’nin altında ( )20-29 ( )30-39  ( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü | | | | | | |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.** ( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Yüksek Lisans  ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )Doktora | | | | | | |
| **Sıra**  **No** | **Anket Soruları** | **Tamamen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kararsızım** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Hastaneye ulaşımda zorluk yaşamadım. |  |  |  |  |  |
| 2 | Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 3 | Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. |  |  |  |  |  |
| 4 | Kayıt işlemleri için çok beklemedim. |  |  |  |  |  |
| 5 | Hastanede hekim seçme hakkı uygulanmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 6 | Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 7 | Muayene olmak için belirtilen bekleme süresi uygundu. |  |  |  |  |  |
| 8 | Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 9 | Doktorun hastam için ayırdığı süre yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 10 | Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. |  |  |  |  |  |
| 11 | Tahlil ve tetkik sonuçları belirtilen süre içerisinde verildi. |  |  |  |  |  |
| 12 | Hastamı muayene eden doktor tarafından hastamın hastalığı ve tedavisi ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. |  |  |  |  |  |
| 13 | Muayene ve tetkikler sırasında hastamın kişisel mahremiyetine özen gösterildi. |  |  |  |  |  |
| 14 | Hastane personeli nezaket kurallarına uygun davrandı. |  |  |  |  |  |
| 15 | Hastane genel olarak temizdi. |  |  |  |  |  |
| 16 | Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. |  |  |  |  |  |
| 17 | Bu hastanede, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan ve kolayca hizmet alabilirim. |  |  |  |  |  |
| 18 | Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. |  |  |  |  |  |
| **Varsa görüş ve önerileriniz.** | | | | | | |