|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HASTA DENEYİMİ ANKETİ-112 HİZMETLERİ** | | | | | | |
| **İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ ADI** | | | | | | |
| Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen sağlık kuruluşumuz için büyük önem taşımaktadır.  Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.  **Başhekim**  **Not:** Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır. | | | | | | |
| **Yıl:** | | | | | | |
| **Ankete Katılan:** ( )Hasta ( )Hasta Yakını\* | | | | | | |
| **Hastanın Tanısı:** | | | | | | |
| **Kişisel Bilgiler:** | | | | | | |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek | | | | | | |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.**  ( )20’nin altında ( )20-29 ( )30-39  ( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü | | | | | | |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.** ( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Yüksek Lisans  ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )Doktora | | | | | | |
| **Sıra**  **No** | **Anket Soruları** | **Tamamen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kararsızım** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | 112’yi aradığımda görevli personele hızlı bir şekilde ulaştım. |  |  |  |  |  |
| 2 | Telefonu açan personel beni dikkatlice dinledi. |  |  |  |  |  |
| 3 | Telefonu açan personele güven duydum. |  |  |  |  |  |
| 4 | Ambulans, verdiğim adrese gecikme yaşamadan geldi. |  |  |  |  |  |
| 5 | Ambulans personeli açıklayıcı bilgiler verdi. |  |  |  |  |  |
| 6 | Ambulans personeli hijyen kurallarına dikkat etti. |  |  |  |  |  |
| 7 | Ambulans personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu. |  |  |  |  |  |
| 8 | Ambulans personeli mahremiyetime özen gösterdi. |  |  |  |  |  |
| 9 | Ambulans personeli sorularımıza anlaşılır bir şekilde cevap verdi. |  |  |  |  |  |
| 10 | Ambulansa güvenli bir şekilde nakledildim. |  |  |  |  |  |
| 11 | Ambulansın içi sessiz, gürültüsüz ve konforluydu. |  |  |  |  |  |
| 12 | Ambulansla hastaneye nakil olurken güvenli bir şekilde ulaşımım sağlandı. |  |  |  |  |  |
| **Varsa görüş ve önerileriniz.** | | | | | | |